



MINISTERUL SĂNĂTĂȚII
SPITALUL CLINIC DE RECUPERARE
MEDICINĂ FIZICĂ ȘI BALNEOLOGIE
EFORIE NORD

Aleea Specială nr.1, Tel. 0241/741082,
Fax 0241/741117,
E-mail secretariat@efosan.ro
Cod fiscal 4300817



Nr. **881/25.02.2025**

PROCES-VERBAL
CONSILIUL ETIC DIN 25.02.2025

1. Componența Consiliului etic cf. art.2 alin.(1) din Ordinul 1502/2016

Membri permanenți:

- 1.1. Dr. Clipa Adriana
- 1.2. Dr. Brăilescu Monica Consuela
- 1.3. Dr. Stancu Adriana
- 1.4. Dr. Andrei Geanina
- 1.5. As. Manole Ștefania
- 1.6. As. Scarlat Irina
- 1.7. Băjan Ion – reprezentant al Asociației Transplantaților din România

2. Membri Supleanți:

- 2.1. Dr. Constantin Ionel
- 2.2. Dr. Albină Sândica
- 2.3. Marinică Silvia Mihaela
- 2.4. As. Sait Mariana Teodora
- 2.5. As. Pirvan Rodica

Secretar Consiliul Etic - Ec. Gheorghiu -Claponea Roxana Mihaela

Secretar Supleant Consiliu Etic – Ref. Spec. Bîrsan Florinela

Cons.jur. Coman Adina

ȘEDINȚA – ORDINEA DE ZI

- 1. Analiza mecanismului de feedback aferent lunii IANUARIE 2025.**
- 2. Analiza reclamației cu nr.864/24.02.2025**

La întrebarea nr. 1- 14 respondenți au declarat că sunt foarte nemulțumiți și 1 respondent nemulțumit de serviciile medicale oferite de spital dintr-un număr de 105 de respondenți;

La întrebarea nr.2- 12 respondenți au declarat că sunt foarte nemulțumiți și nemulțumiți de curățenia din spital dintr-un număr de 105 de respondenți;

La întrebarea nr.3 – 2 pacienți au declarat că au fost nevoiți să-și cumpere medicamente sau alte materiale sanitare dintr-un număr de 105 de respondenți;

La întrebarea nr.4- 13 respondenți au declarat că sunt foarte nemulțumiți și 1 este nemulțumit de activitatea și implicarea personalului medical dintr-un număr de 104 de respondenți;

La întrebarea nr. 5- 2 de respondenți au răspuns că au primit explicații cu privire la diagnostic și tratament dintr-un număr de 104 de respondenți;

La întrebarea nr.6 -102 respondenți au declarat ca ar recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital, iar 2 că nu ;

La întrebarea nr.7 – 101 de respondenți au răspuns că după externare li s-a îmbunătățit starea de sănătate după externare, iar 3 că nu.

La întrebarea nr.8- 2 respondenți au răspuns că le-au fost solicitați bani sau alte tipuri de recompensă de către personalul medical din 102 respondenți.

Concluzii: Se constată o creștere a numărului respondenților mulțumiți și foarte mulțumiți raportat la lunile anterioare.

2.Se vor solicita puncte de vedere de la personalul implicat în incidentul descris în reclamația nr. 864/24.02.2025. Convocarea acestora se va realiza și în scris, iar asistentele de la tură vor fi invitate și la următoarea ședință a Consiliului Etic, programată pentru data de 27.02.2025. Totodată, pacientul a fost convocat la ședință, însoțit de medicul curant, pentru a-și exprima punctul de vedere cu privire la reclamația depusă. Pacientul a precizat că a comunicat solicitarea sa medicului curant, iar în foaia de tratament și în fișa de tratament a fost consemnată necesitatea administrării injecției, fără a fi specificată ora. Pacientul a relatat că și-a autoadministrat tratamentul injectabil, iar a doua zi a informat asistenta medicului curant despre acest aspect. Dna președinte i-a comunicat pacientului să solicite ca următoarea injecție să îi fie administrată seara. În același timp, tura de seară nu a fost informată de către asistenta din tura de dimineață (asistenta care are grijă de acest pacient) despre tratamentul pe care pacientul trebuia să îl primească. De asemenea, acest aspect nu a fost consemnat în procesul-verbal de seară, iar tura de seară nu a informat medicul de gardă despre prezentarea pacientului la cabinetul de tratament.

MEMBRII PREZENȚI

1.1. Dr. Clipa Adriana

1.2. Dr.Marinică Silvia Mihaela

1.3. Dr. Stancu Adriana

1.4. Dr. Andrei Gianina

1.5. As. Manole Ștefania

1.6. As. Scarlat Irina

1.6. Băjan Ion – reprezentant al Asociației Transplantaților din România

Secretar Consiliul Etic - Ec. Gheorghiu -Claponea Roxana Mihaela

Secretar supleant Consiliul Etic – Referent specialitate Florinela Bîrsan

Președinte Consiliu Etic

Dr. Clipa Adriana

Întocmit,

Ec.GHEORGHIU-CLAPONEA Roxana Mihaela